

Dr. Monika Renz  
Evaluationsbüro  
Tel. 428 842 229  
[Monika.Renz@li-hamburg.de](mailto:Monika.Renz@li-hamburg.de)  
[www.li.hamburg.de/evaluationsbuero](http://www.li.hamburg.de/evaluationsbuero)

## 1. Das Evaluationsportal des LI

Seit 2010 steht dem LI eine Schnittstelle für Onlinebefragungen zur Verfügung, die von der Fa. Spiritec in München als webbasierte Dienstleistung vorgehalten wird, das sog. Evaluationsportal ([www.li-evaluationsportal.de](http://www.li-evaluationsportal.de)). Dahinter steht die Software Ques ([www.ques-online.de](http://www.ques-online.de)), die auch an anderen Landesinstituten in ähnlichen Portalen zum Einsatz kommt (u.a. in Baden-Württemberg, Bayern und Schleswig-Holstein, in letzterem Bundesland unter dem Namen LeOniE+). Das Evaluationsportal ist in verschiedenen Arbeitsbereichen des LI im Einsatz, es wird für Teilnehmerfeedbacks zu Seminaren und Veranstaltungen sowie für Befragungen aller Art genutzt.

## 2. Datenschutz

Das Evaluationsportal ist dem Hamburgischen Datenschutzbeauftragten angezeigt.

Es gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Hamburgischen Datenschutzgesetzes und des Hamburgischen Schulgesetzes (insbesondere §§ 98-101). Aus Gründen des Datenschutzes erfolgt eine Auswertung erst ab einer Mindestanzahl von 3 Fragebögen.

Die Daten werden auf externen Servern der Firma Spiritec GbR in München fälschungssicher gespeichert. Der Datentransfer erfolgt per SSL-gesicherter Übertragung. Nach abschließender Auswertung werden die Daten gelöscht.

## 3. Zugang zu Onlinebefragungen

Der Zugang zu Onlinebefragungen erfolgt über den Link [www.li-evaluationsportal.de](http://www.li-evaluationsportal.de). Auf der ersten Seite werden die Befragungsteilnehmer(innen) gebeten, einen Zugangscodes einzugeben. Möglich sind entweder 4stellige Buchstabencodes, die jeweils für alle Befragungsteilnehmer(innen) gleich sind, oder sog. Einmalpasswörter bzw. Transaktionsnummern. Letztere können vergeben werden, um zu gewährleisten, dass jede/r Teilnehmer/in einer Befragung nur einen Fragebogen ausfüllt. TANs sind 4stellig und werden zusätzlich zum Zugangs-

code in das vorgesehene Feld eingegeben, um zu einer Befragung zu gelangen. Die Zugangscodes erhalten die Befragungsteilnehmer(innen) von den Organisatoren einer Befragung.

#### 4. Darstellung des Fragebogens

Fragebögen umfassen gewöhnlich mehrere Seiten. Innerhalb des Fragebogens können Sie mit Hilfe der Schaltflächen „weiter“ oder „zurück“ im Fragebogen navigieren und auch Eingaben korrigieren. Eine Speicherung der Antworten erfolgt erst am Ende, wenn Sie „Befragung abschließen“ drücken.

Einzelne oder alle Fragen können verbindlich sind. Bei fehlenden Angaben werden Sie mit einer Fehlermeldung an der weiteren Eingabe gehindert. Rote Markierungen zeigen dann an, wo eine Antwort erforderlich ist.

Einzelne Fragen können eine bestimmte Antwort erfordern, z.B. eine zweistellige ganze Zahl oder ein Datum. Andere Eingaben werden dann vom System als fehlerhaft markiert.

#### 5. Einstellungen im Browser

Sie können die Schriftgröße über den Browser vergrößern oder verkleinern. Wählen Sie hierzu in Ihrem Browser im Menü „Ansicht“ die gewünschte Stufe zum Verkleinern und Vergrößern.

Das Evaluationsportal benötigt Cookies, um Ihre Eingaben verarbeiten zu können. Ihr Browser muss also so eingestellt sein, dass Cookies angenommen werden.

#### 6. Fehlermeldungen

Der Zugang zum System wird verweigert, wenn ein Code nicht korrekt eingegeben wurde oder eine Befragung schon abgelaufen ist oder erst in der Zukunft beginnt. Sie erhalten eine entsprechende Fehlermeldung.

Bitte wenden Sie sich an die Organisatoren der Befragung, um die korrekten Daten zu erhalten.

Die Meldung „TAN verbraucht“ bedeutet, dass Sie mit dieser Transaktionsnummer nicht mehr an der Befragung teilnehmen können. Bei der Meldung „TAN vorübergehend gesperrt“ können Sie nach 3 Stunden die Befragung erneut beginnen.

Stand: Juni 2013